

---

**MANUAL DE OPERACION**  
**SISTEMA GERENCIA DE PROCESOS**

**CONTENIDO**

**INTRODUCCIÓN**  
**OBJETIVOS**

- 1. COMO INGRESAR AL SGP ENTERPRISE?**
- 2. CUALES SON LAS HERRAMIENTAS DEL SGP ENTERPRISE?**
  - 2.1. BUSCAR PROCESOS**
  - 2.2. ABOGADOS**
  - 2.3. AGENDA**
  - 2.4. INFORMES**
  - 2.5. CONSULTAS ESPECIALES**
    - 2.5.1. PROCESOS SIN MOVIMIENTO**
    - 2.5.2. TOTAL VIGENTES**
    - 2.5.3. VIGENTES POR CIUDAD**
- 3. COMO CREAR UN PROCESO NUEVO?**
- 4. COMO INGRESAR ACTUACIONES?**
- 5. COMO NOTIFICAR MOVIMIENTOS**

## **INTRODUCCIÓN**


SGP ENTERPRISE Sistema Gerencial De Procesos, ha sido especialmente diseñado para que usted pueda realizar un seguimiento y control efectivo de sus procesos obteniendo una información actualizada de los mismos y muchas cosas más.

## **OBJETIVO**

Pretendemos instruir en lo referente a las diferentes herramientas del SGP ENTERPRISE presentando una información sencilla, así como las características técnicas de cada una de ellas.

## 1. COMO INGRESAR AL SGP ENTERPRISE

### Autenticación

Usuario 
  
 Contraseña 


Digite el nombre del usuario y contraseña que previamente le han sido asignados.

Una vez usted registre su usuario y contraseña, el SGP ENTERPRISE le da la bienvenida indicándole el nombre del Usuario y la Fecha del último acceso registrado. Igualmente le solicita que seleccione el sitio al cual tiene acceso, haga clic en  para acceder al sitio.

>> <i>Movimiento</i> >> <i>Buscar Procesos</i> >> <i>Abogados</i> >> <i>Agenda</i> >> <i>Informes</i> >> <i>Consultas especiales</i> >> <i>Salir</i>  >> <i>Nuevo Proceso</i> >> <i>Seleccionar Cliente</i> >> <i>Notificar Movimiento</i>	<b>BIENVENIDO</b>	
	Nombre Usuario:	<b>Maria Cecilia Bonilla M.</b>
	Ultimo acceso Registrado:	<b>4/14/2003 3:23:27 PM</b>
	POR FAVOR SELECCIONE EL SITIO AL CUAL TIENE ACCESO:	
		<input type="text" value="COMPANIA DEMOSTRACION"/> <input type="button" value="Entrar"/>

Una vez usted haya seleccionado el sitio al cual tiene acceso, entrará a una ventana que le muestra los movimientos de procesos de los últimos ocho días, como se observa en el gráfico.

RESUMEN DE SUS MOVIMIENTOS MAS RECIENTES							
Apr 2 2003	Feb 17 2003	Dec 25 2002	Dec 24 2002	Dec 23 2002	Dec 22 2002	Dec 21 2002	Dec 20 2002
2	1	5	3	3	6	3	1

RADICACION	INTERVENCION	DEMANDANTE	DEMANDADO	CLASE PROCESO	JUZGADO/DESPACHO
Wednesday, April 02, 2003					
8637	DEMANDADO	MARIA ELVIA CABEZAS	COMPAÑIA DEMOSTRACION	EJECUTIVO SINGULAR	CIVIL CIRCUITO 3 BOGOTA
8637	DEMANDADO	MARIA ELVIA CABEZAS	COMPAÑIA DEMOSTRACION	EJECUTIVO SINGULAR	CIVIL CIRCUITO 3 BOGOTA
Monday, February 17, 2003					
012	DEMANDADO	JUAN PABLO REYES QUIJANO	CAJA AGRARIA	EJECUTIVO SINGULAR	CIVIL CIRCUITO 3 BOGOTA
Wednesday, December 25, 2002					

## 2. CUALES SON LAS HERRAMIENTAS DEL SGP ENTERPRISE?

El SGP ENTERPRISE se caracteriza por ser el único software del mercado que tiene herramientas como búsqueda de procesos, lista de abogados que indica el número de procesos a su cargo, agenda de vencimiento de términos, elaboración de informes y consultas especiales, que hacen que su empresa tenga un sistema gerencial de procesos óptimo, veraz y actualizado. Veamos en detalle cada una de ellas.

### 2.1. BÚSQUEDA DE PROCESOS

CRITERIOS DE BUSQUEDA		
Nombre:	Radicación No:	Codigo Interno:
maria		
<input type="button" value="Consultar"/>		

[Búsqueda Avanzada >>](#)

Procesos del 1 al 5 de un total de 5

Código	Radicación	Proceso	Despacho	Demandante	Demandado	Estado
1124	9994	REPARACION DIRECTA	TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO 0 BOGOTA	MARIA VERONICA CUBIDES	AERONAUTICA CIVIL	CONCILIADO
1126	10933	REPARACION DIRECTA	TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO 0 BOGOTA	MARIA DOLORES DONCEL	AERONAUTICA CIVIL	CONCILIADO
1128	11194	REPARACION DIRECTA	TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO 0 BOGOTA	AURA MARIA RODRIGUEZ	AERONAUTICA CIVIL	CONCILIADO
1147	12211	ACCION POPULAR	CIVIL CIRCUITO 2 BOGOTA	MARIO ROBERTO SANTAMARIA	MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	TERMINADO
1109	19975336	EJECUTIVO SINGULAR	CIVIL CIRCUITO 3 BOGOTA	MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	MARIA DEL PILAR TOLEDO TRUJILLO	TERMINADO

Con esta herramienta usted tiene diferentes criterios de búsqueda para ubicar rápidamente sus procesos en el SGP ENTERPRESE, con sólo digitar el nombre del demandante o demandado ó número de radicación del proceso ó código interno, (Este es el número con el cual su proceso quedo radicado en el SGP ENTERPRISE), haga clic en  y el SGP ENTERPRISE, le trae el proceso que usted esta buscando. También puede realizar una búsqueda avanzada de procesos, haciendo clic en [Búsqueda Avanzada](#).

## 2.2 ABOGADOS

Esta herramienta le brinda a usted la lista de los abogados que tienen a cargo procesos, indicado el número en los que es apoderado cada uno, así como el número de teléfono y dirección de correo electrónico donde usted puede ubicarlos.

- [Movimiento](#)
- [Buscar Procesos](#)
- [Abogados](#)
- [Agenda](#)
- [Informes](#)
- [Consultas especiales](#)
- [Salir](#)
- [Nuevo Proceso](#)
- [Seleccionar Cliente](#)
- [Notificar Movimiento](#)

### Directorio de Abogados

<b>No Procesos: 1</b>			
Dir:	Tel:		e-mail:
<b>No Procesos: 6</b>			
<b>ALVAREZ LOPEZ FABIO</b>			
Dir:	Tel:	BOGOTA	e-mail:
<b>No Procesos: 5</b>			
<b>AMAYA ORLANDO</b>			
Dir:	Tel:	BOGOTA	e-mail:
<b>No Procesos: 5</b>			
<b>BARRERA CARLOS DARIO</b>			
Dir:	Tel:	BOGOTA	e-mail:
<b>No Procesos: 1</b>			
<b>CERQUERA NELSON</b>			
Dir:	Tel:	BOGOTA	e-mail:

Presionando clic en el nombre del abogado usted se informa en detalle de los procesos que el abogado maneja. Ver gráfico.

**AMAYA ORLANDO**

Mostrando 1 a 5 de 5 procesos

ULTIMA ACTUACION	RADICACION	PROCESO	DEMANDANTE	DEMANDADO	DESPACHO	ESTADO
4/11/2003	<a href="#">047201</a>	LABORAL ORDINARIO	FLORELIA BONILLA LEAL	SEDAN LTDA Y OTROS	LABORAL DEL CIRCUITO 14 BOGOTA	VIGENTE
4/2/2003	<a href="#">4652001</a>	LABORAL ORDINARIO	SONIA ROMAN VANEGAS	SEDAN LTDA Y OTROS	LABORAL DEL CIRCUITO 9 BOGOTA	PRUEBAS
12/2/2002	<a href="#">576904</a>	PENAL	MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	FRANCIS ORLANDO ACEVEDO, SEGENTAL LTDA	FISCALIA 38 BOGOTA	VIGENTE
1/23/2002	<a href="#">559921</a>	PENAL	MUNDIAL DE SEGUROS S.A	JORGE HERNAN LATORRE MEJIA / COPROSEG	PENAL MUNICIPAL 59 BOGOTA	VIGENTE
	<a href="#">761869</a>	PENAL	MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	HERNANDO PRADA SAFI / ASPROSEG	FISCALIA 61 BOGOTA	VIGENTE

## 2.3 AGENDA

April 2003						
D	L	M	M	J	V	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Ene ▾ 2002 ▾

go!

Agenda Wednesday, April 02, 2003

---

Wednesday, April 02, 2003

**CIVIL CIRCUITO 3 BOGOTA**  
**RADICACION No: 8637**  
EJECUTIVO SINGULAR  
DEMANDANTE: MARIA ELVIA CABEZAS  
DEMANDADO: COMPAÑIA DEMOSTRACION  
Vencimiento 1 [Más detalles del proceso...](#)




**CIVIL CIRCUITO 3 BOGOTA**  
**RADICACION No: 8637**  
EJECUTIVO SINGULAR  
DEMANDANTE: MARIA ELVIA CABEZAS  
DEMANDADO: COMPAÑIA DEMOSTRACION  
Vencimiento 2 [Más detalles del proceso...](#)

Esta herramienta le permite a usted enterarse de fechas de diligencias y de vencimientos de términos, usted podrá desplazarse por los diferentes meses del calendario donde haciendo clic en la fecha resaltada el programa le mostrará las alertas respectivas. Adicionalmente, haciendo clic en [Más detalles del proceso...](#), usted podrá entrar a ver el detalle del mismo.

## 2.4 INFORMES

**Total Informes Existentes: 0**

**Esta herramienta le ayudará a generar los informes para sus clientes totalmente en línea.**

1. Para crear un nuevo informe haga click en [Crear Nuevo Informe](#). El informe aparecerá registrado en la parte inferior de ésta pantalla con el nombre que usted haya elegido.
2. Para agragar procesos al informe haga click en [Agregar/Quitar Procesos](#)  en el informe una vez ha sido creado y registrado en ésta página.
3. Para ver el informe haga click en [Ver Informe](#) . Usted puede quitar o agragar más procesos en el momento que lo considere necesario.
4. Para eliminar el informe haga click en [Eliminar Informe](#) .

[Crear Nuevo Informe](#)




**Relacion de Informes Existentes:**

Esta herramienta le ayudará a generar cualquier clase de informe que usted desee, para que en cualquier momento usted pueda disponer de ellos, toda vez que cuenta con la información actualizada.

La herramienta le indica como realizarlos.













Una vez usted haya realizado algún informe este quedará guardado en SGP ENTERPRISE, como lo muestra el gráfico.

**Esta herramienta le ayudará a generar los informes para sus clientes totalmente en línea.**

1. Para crear un nuevo informe haga click en [Crear Nuevo Informe](#). El informe aparecerá registrado en la parte inferior de ésta pantalla con el nombre que usted haya elegido.
2. Para agragar procesos al informe haga click en [Agregar/Quitar Procesos](#)  en el informe una vez ha sido creado y registrado en ésta página.
3. Para ver el informe haga click en [Ver Informe](#) . Usted puede quitar o agragar más procesos en el momento que lo considere necesario.
4. Para eliminar el informe haga click en [Eliminar Informe](#) .

**Crear Nuevo Informe**

**Relacion de Informes Existentes:**

MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA	<a href="#">Ver Informe</a> 	<a href="#">Procesos</a> 	<a href="#">Eliminar</a> 
MUNDIAL DE SEGUROS	<a href="#">Ver Informe</a> 	<a href="#">Procesos</a> 	<a href="#">Eliminar</a> 
dian	<a href="#">Ver Informe</a> 	<a href="#">Procesos</a> 	<a href="#">Eliminar</a> 
Rios Asociados	<a href="#">Ver Informe</a> 	<a href="#">Procesos</a> 	<a href="#">Eliminar</a> 

Haciendo clic en [Ver Informe](#), usted puede ver el resultado y la forma como quedo elaborado. Ver gráfico.

PROCESO. ORDINARIO  
 CIVIL CIRCUITO 40 BOGOTÁ  
 DEMANDANTE. SONIA MARÍA DEL ROSARIO DELGADO CABRERA  
 DEMANDADO. MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.

CUANTIA. PORC. EXITO. 0% ESTADO. ARCHIVADO

HECHOS.

3/21/2001  
 Sentencia favorable de segunda instancia.  
 10/7/2002  
 Ordena liquidar costas.  
 11/7/2002  
 Auto aprueba liquidación de costas.  
 11/17/2002  
 Nombrado por Estado No. 136. Auto de Fecha 07 de noviembre de 2002.  
 12/11/2002  
 Nombrado por estado No. 176. auto de fecha 9 de diciembre de 2002.  
 2/27/2003  
 Archivo definitivo, paquete, 11 de 2003.

COMENTARIOS.

PROCESO. RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACON  
 CIVIL CIRCUITO 40 BOGOTÁ  
 DEMANDANTE. DIEGO LEÓN GIRALDO GIRALDO Y OTRO  
 DEMANDADO. MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA

CUANTIA. PORC. EXITO. ESTADO. ARCHIVADO

HECHOS.


4/23/2000  
 Se aprobó liquidación de costas el 3 de abril de 2000 y se devolvió al juzgado de origen mediante oficio número D-1719.

## 2.5 CONSULTAS ESPECIALES

Con esta herramienta usted podrá consultar, procesos que no hayan tenido movimiento, el total de procesos vigentes y hasta el total de procesos vigentes por ciudad, o municipio.

### 2.5.1. PROCESOS SIN MOVIMIENTO.

**Procesos sin Movimiento** **Total Vigentes** **Vigentes Ciudad**

Procesos sin movimiento desde  

<< Abril 2003 >>						
D	L	M	M	J	V	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
HOY						

Muestra un calendario en donde puede seleccionar la fecha a partir de la cual usted desea consultar los procesos que no han tenido movimiento. Haciendo clic en [BUSCAR](#), el SGP ENTERPRISE, le indica el número de procesos sin movimiento con la fecha desde que cada uno de los procesos no ha tenido movimiento, el número de radicación, la clase de proceso, el demandante, el demandado, el despacho en que se encuentra, el abogado y el estado del proceso.

Procesos sin movimiento desde 4/14/2003

Mostrando 1 a 20 de 144 procesos

FECHA	RADICACION	PROCESO	DEMANDANTE	DEMANDADO	DESPACHO
5/16/2000	<a href="#">20000220</a>	ADMINISTRATIVO	COMPAÑIA DEMOSTRACION	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	TRIBUNAL CONTE ADMINISTRATIVO
8/7/2000	<a href="#">1996265101</a>	RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL	JOSE ANTONIO FLECHAS VASQUEZ Y OTRO	COMPAÑIA DEMOSTRACION	TRIBUNAL SUPERIOR CIVIL 0 BOGOTA
11/21/2000	<a href="#">1996810101</a>	RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL	JOSE MARIA PRADA MALDONADO Y OTRO	COMPAÑIA DEMOSTRACION	TRIBUNAL SUPERIOR CIVIL 0 BOGOTA
12/30/2000	<a href="#">1999158301</a>	CONTRACTUAL	COMPAÑIA DEMOSTRACION	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE.	TRIBUNAL CONTE ADMINISTRATIVO
		EJECUTIVO	AURELIANO	COMPAÑIA	TRIBUNAL SUPERIOR

## 2.5.2. TOTAL VIGENTES.

Esta herramienta le permite saber la clase de procesos que tiene y la calidad en que usted interviene.

<i>Procesos sin Movimiento</i>	<i>Total Vigentes</i>			<i>Vigentes Ciudad</i>		
	DEUDOR PRINCIPAL	CODEUDOR	LLAMADO EN GARANTIA	DEMANDANTE	AFECTADO	DEMANDADO
ADMINISTRATIVO	0	0	2	1	0	1
CONTRACTUAL	0	0	0	2	0	1
EJECUTIVO SINGULAR	0	0	0	2	1	4
LABORAL ORDINARIO	0	0	3	0	0	4
NULIDAD	0	0	0	1	0	0
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL	0	0	0	7	1	0
ORDINARIO	0	0	5	2	0	7
PENAL	0	0	0	2	1	0

Por ejemplo haciendo clic en [LLAMADO EN GARANTIA](#), el SGP ENTERPRISE, le indica el número total de procesos en los que usted actúa como llamado en garantía.

### 2.5.3. VIGENTES POR CIUDAD.

Con esta herramienta usted puede ubicar cuantos procesos vigentes tiene en cada ciudad eligiendo la ciudad y haciendo clic en

*Procesos sin Movimiento* *Total Vigentes* *Vigentes Ciudad*

PROCESOS VIGENTES POR CIUDAD

- ARMENIA
- MEDELLIN
- BOGOTA**
- BUCARAMANGA
- BUENAVENTURA
- CALI
- CARTAGENA
- CORDOBA
- CUCUTA
- GIRARDOT

## 3. CÓMO CREAR UN NUEVO PROCESO?

### PASO 1.

Codigo Cliente:	mundial
Radicacion:	
Clase Proceso:	ABREVIADO
Demandante:	
Demandado:	
Intervencion:	
Despacho:	ALCALDIA
Numero:	
Ciudad:	ABEJORRAL
Regional:	ANTIOQUIA
Estado:	ACUERDO DE PAGO
Fecha Digitacion:	6/17/2003 11:30:54 AM
Fecha Actualización:	6/17/2003 11:30:54 AM
<input type="button" value="Guardar"/>	

Usted encontrara un link [>>> Nuevo Proceso](#) donde podrá ingresar el número de radicación, clase de proceso, nombre del demandante, del demandado, intervención, despacho en donde se encuentra el proceso, ciudad, región y estado del mismo. Al final del formato usted encuentra la fecha y la hora en que realizó la digitación de ingreso del proceso nuevo, y la fecha de la última actualización, estas fechas coinciden con el día que usted esta realizando el ingreso del proceso nuevo. Tal y como se observa en el gráfico de la parte superior.

Con esta primera información que usted ingresó, EL SGPENTERPRISE le asigna a su proceso un número con el cual usted puede eventualmente ubicar el proceso dentro del sistema, y número que le sirve a su vez para la elaboración de los informes.

Una vez usted haga clic en  el proceso queda almacenado en el SGP ENTERPRISE.


## PASO 2.

Haciendo clic en el número de radicación del proceso ej: 2553 usted encontrará la siguiente pantalla, donde podrá modificar e ingresar, datos generales, hechos, pretensiones, actuaciones, comentarios del abogado externo e inclusive calificar el

proceso, con sólo hacer clic en cada uno de los items que desea modificar o agregar alguna información nueva.

Datos Generales	Hechos	Pretensiones	Actuaciones	Calificacion	Comentarios del Abogado
-----------------	--------	--------------	-------------	--------------	-------------------------

Datos Generales			
Clase Proceso	CONCORDATO	Intervencion	
Demandante	N/A	Apoderado	NO ASIGNADO
Demandado	CONCRETOS LIVIANOS DE LA SABANA S.A.CONCRELISA	Abogado Contraparte	
Tercero	MUNDIAL DE SEGUROS S.A	Actúa como	ACREEDOR
Codigo Interno	1543	Tema	N/A

[Modificar](#) 

Despacho	CIVIL CIRCUITO 17 BOGOTA	Estado	ARCHIVADO
Regional	CUNDINAMARCA	Radicacion	2553
Funcionario		Instancia	
Fecha Notificación		Fecha Archivo	6/20/2000

[Modificar](#) 

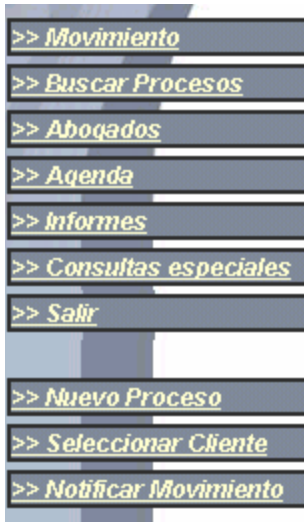
Ultima Modificación: 6/17/2003 10:28:00 AM

## PARA TENER EN CUENTA:

1. TEMA, el tema indica de que se trata el proceso, ejemplo en un proceso de una aseguradora el tema podrá ser: seguro obligatorio.
2. PARA INCLUIR VALORES EN PESOS: se recomienda ingresar el valor en números así: 20345978 y **NO \$20.345.979.00.**
3. FUNCIONARIO, Es el nombre del magistrado cuando el proceso esta en el Consejo de Estado, Tribunales, Superior y Administrativo, Corte Constitucional y Corte Suprema de Justicia.
4. CASILLA COMENTARIOS, es para uso de los abogados apoderados del proceso.

Haciendo clic en [Actualizar](#) usted realiza la actualización de los datos ingresados quedando estos guardados en el SGP ENTERPRISE y la información de su proceso quedo totalmente ingresada.

## 4. COMO NOTIFICAR MOVIMIENTOS?



Una vez usted ingrese con su usuario y contraseña encontrará la tabla anterior, haga clic en **>> Notificar Movimiento** a continuación usted se encontrará con la siguiente pantalla:

COMPANIA DEMOSTRACION  
 Notificación de movimientos: Monday, April 14, 2003  
 jmlandazabal@cable.net.co

Proceso	Despacho	Fecha Actuación	Demandante	Demandado
EJECUTIVO SINGULAR	CIVIL CIRCUITO 3 BOGOTA	Monday, April 14, 2003	MARIA ELVIA CABEZAS	COMPANIA DEMOSTRACION

Más información haciendo click en cada proceso, o en [www.vigilanciajudicial.com](http://www.vigilanciajudicial.com) (click aquí)



Usted puede digitar la fecha de los movimientos que quiere notificar, haciendo clic en **Buscar** el SGP ENTERPRISE le indica el ó los movimientos que hubo en esa fecha, por ejemplo si eligió 4/14/2003, le saldrá la lista de procesos que tuvieron movimiento es día, (ver gráfico) Para enviar la notificación de dicho movimiento, haga clic en **Enviar** inmediatamente el SGP ENTERPRISE le envía por correo

electrónico la notificación del movimiento al destinatario señalado en la parte superior de la ventana, como se observa en el gráfico.

**CUALQUIER INFORMACIÓN ADICIONAL O INQUIETUD QUE SE PRESENTE EN EL INGRESO DE INFORMACIÓN EN SU SISTEMA GERENCIAL DE PROCESO, NO DUDE EN LLAMARNOS, AL 4801188 ESTAREMOS ATENTOS PARA ATENDERLO. TAMBIEN PUEDE ESCRIBIRNOS A NUESTROS CORREOS: [jmlandazabal@landacom.com](mailto:jmlandazabal@landacom.com), [mcbonilla@landacom.com](mailto:mcbonilla@landacom.com)**